

کد سند **WI -34 - 41 - 00**

مرکز آمار ایران



مرکز آمار ایران  
معاونت برنامه ریزی و نظارت  
دفتر آمارهای ثبتی

رویه نظارت بر طرح ساماندهی نظام آمارهای ثبتی  
در دستگاههای اجرایی کشور

فاز ۱

ویرایش اول خرداد ۱۳۸۶

## به نام خدا

### موضوع:

نظرارت بر اجرای صحیح طرح ساماندهی نظام آمارهای ثبتی در دستگاههای اجرایی

### مقدمه:

بر اساس ماده ۶ برنامه ملی آمار دستگاه های اجرایی مکلفند تا پایان برنامه چهارم توسعه نسبت به ساماندهی حداقل دو سیستم اطلاعاتی - عملیاتی خود اقدام نمایند. همچنین با توجه به بند ه ماده ۵ و ماده ۱۱ برنامه، اجرای مراحل مختلف طرح های آماری و همچنین ساماندهی نظام آمارهای ثبتی دستگاه های اجرایی و مبادلهی موافقنامه و تخصیص اعتبارات مربوط به این طرح ها در چارچوب آیین نامهی نظارتی که به تصویب شورای عالی آمار خواهد رسید انجام خواهد شد. در این راستا مجموعهی حاضر رویهی نظارت بر ساماندهی حداقل دو سیستم اطلاعاتی - عملیاتی دستگاه های اجرایی مورد اشاره در بند الف ماده ۶ برنامه را ارائه می نماید.

این رویه شامل مراحل، فعالیتها و مسئولیت‌های مرتبط با اجرای طرح ساماندهی نظام آمارهای ثبتی است که روال کار بین عوامل و سازمان های مختلف را هماهنگ نموده و تدوین آن در نظارت بر اجرای صحیح فعالیتهای اجرایی طرح در دستگاه های اجرایی موثر می باشد.

### سازمان اجرایی نظارت:

**مرکز آمار ایران:** متولی، سیاست گذار و مسئول نظارت فنی و تایید مراحل مختلف اجرای طرح ساماندهی نظام آمارهای ثبتی

**دستگاه اجرایی:** سازمانها و وزارت‌خانه‌های هدف برای ساماندهی نظام آمارهای ثبتی که مسئول اجرای پروژه در سازمان خود هستند.

**مجرى/مشاور:** اشخاص حقیقی، دستگاه اجرایی، شرکت های مشاور و یا ترکیبی از آنها که مسئولیت اجرای فازهای شرح خدمات را بعهده دارند.

**ساختار نظارت بر طرحهای نظام آمارهای ثبتی:**

طرح ساماندهی نظام آمارهای ثبتی شامل دو فاز به شرح زیر است:

فاز اول: شامل شناخت، تجزیه و تحلیل و طراحی کلی نظام آمارهای ثبتی است. نتیجه این فاز تهیه RFP سیستمهای پیشنهادی برای حوزه سازمانی هدف است که در فاز دوم به اجرا در می‌آید.

فاز دوم: شامل طراحی، پیاده سازی و استقرار سیستمهای پیشنهادی نظام آمارهای ثبتی است که در فاز اول شناسایی شده‌اند. حوزه‌ی نظارت بر اجرای طرح ساماندهی نظام آمارهای ثبتی شامل بخش‌های زیر است:

- ۱- نظارت قبل از شروع فاز یک
- ۲- نظارت بعد از شروع فاز یک تا اتمام آن
- ۳- نظارت بعد از شروع فاز دوم تا اتمام آن
- ۴- نظارت بعد از اتمام فاز دوم و استقرار سیستمها در حوزه‌ی سازمانی مرتبط

این سند شامل حوزه‌ی نظارت در بندهای ۱ و ۲ یاد شده می‌گردد.

**ساختار سند:**

در این سند ابتدا، مقدمات کلی و اهداف سند ارائه شده است. ساختار اصلی سند شامل نمودار جریان فرآیند نظارت و معرفی فعالیتهای آن می‌باشد. بنابراین توصیه می‌شود که به لحاظ ارتباط تنگاتنگ این دو بخش با یکدیگر، مطالعه همزمان و متوالی هر فعالیت در نمودار جریان فعالیت نیز دنبال شود.

## رئوس فعالیت‌ها و مجریان فعالیت‌ها :

فهرست فعالیتها عبارتست از:

عنوان فعالیت	کد در تشریح * فعالیت	مرکز آمار ایران	دستگاه اجرایی	مجری / مشاور طرح
انتخاب مقدماتی واحد سازمانی دستگاه اجرایی	۱		✓	
همکاری در انتخاب واحد سازمانی و تایید نهایی آن	۲		✓	
انتخاب مجری/مشاور	۳		✓	
تایید صلاحیت مجری/مشاور	۴		✓	
ابلاغ به مجری/مشاور و انجام مذاکرات قراردادی	۵		✓	
تهییه طرح پروژه	۶		✓	
تهییه پیش نویس قرارداد	۷		✓	
عقد قرارداد	-		✓	
شروع مراحل قرارداد	-		✓	
ناظارت مرکز در حین اجرای پروژه	۸		✓	
ناظارت دستگاه در حین اجرای پروژه	۹		✓	
تهییه و ارسال گزارش شناخت	۱۰			✓
بررسی گزارش شناخت	۱۱	✓	✓	✓
ارسال مسائل گزارش شناخت	-	✓	✓	✓
بررسی و رفع مسائل گزارش شناخت	-			✓

تایید گزارش شناخت						
تهریه و ارسال گزارش تجزیه تحلیل	بررسی گزارش تجزیه و تحلیل	عنوان فعالیت	کد در تشریح فعالیت*	مرکز آمار ایران	دستگاه اجرایی	مجری / مشاور طرح
		ارسال مسائل گزارش تجزیه و تحلیل	-		✓	
		بررسی و رفع مسائل گزارش تجزیه و تحلیل	-		✓	
		تهریه و ارسال گزارش طراحی	۱۴			✓
		بررسی گزارش طراحی	۱۵		✓	
		ارسال مسائل گزارش طراحی	-		✓	
		بررسی و رفع مسائل گزارش طراحی	-		✓	
		تهریه و ارسال گزارش برنامه گذار	۱۶			✓
		بررسی گزارش برنامه گذار	۱۷		✓	
		ارسال مسائل گزارش برنامه گذار	-		✓	
		بررسی و رفع مسائل گزارش برنامه گذار	-		✓	
		تهریه و ارسال گزارش پیشرفت	۱۸		✓	
		تهریه و ارسال گزارش های نهایی به مرکزآمار و دستگاه اجرایی	-		✓	
		ارزیابی عملکرد دستگاه و پروژه	-	✓		

\* برای برخی از فعالیت های واضح ، شرح تفصیلی ارائه نشده است.

6

v

## هفت

فعالیت	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰	۳۱	۳۲	۳۳		
انتخاب مقدماتی واحد سازمانی دستگاه اجرایی																																			
همکاری در انتخاب واحد سازمانی و تایید تعهیت آن																																			
انتخاب مجری/مشاور																																			
تایید صلاحیت مجری/مشاور																																			
ابلاغ به مجری/مشاور																																			
نهیه طرح بروزه																																			
نهیه پیش نویس فرارداد																																			
نظرارت مرکز در حین اجرای پروژه																																			
نظرارت دستگاه در حین اجرای پروژه																																			
نهیه و ارسال گزارش سناخت																																			
بررسی گزارش توسط - دستگاه مرکزآمار																																			
بررسی و رفع مسایل گزارش سناخت																																			
نهیه و ارسال گزارش تجزیه و تحلیل																																			
بررسی گزارش توسط - دستگاه																																			

مرکز آمار  
بررسی و  
رفع مسایل  
کزارش  
تجزیه و  
تحلیل

۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۲۳
هفتہ																						
تقویه و ارسال گزارش طراحی																						
بررسی گزارش توسعه - دستگاه مرکزآمار																						
بررسی و رفع مسایل طراحی																						
تقویه و ارسال گزارش برنامه گذار																						
بررسی گزارش توسعه - دستگاه مرکزآمار																						
بررسی و رفع مسایل برنامه گذار																						
تقویه و ارسال گزارش پیشرفت																						
تقویه و ارسال گزارش نهایی																						
هفتہ																						
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۲۳

شماره فعالیت: ۱		نام فعالیت: انتخاب مقدماتی واحد سازمانی دستگاه اجرایی
-----------------	--	--

**مسئول:** دستگاه اجرایی ( با همکاری مرکز آمار ایران)

**زمان:** یک ماه

**واحدهای مرتبط برای هماهنگی:**

مرکز آمار ایران

**ورودی فعالیت:**

مدارک مربوط به ساختار سازمانی، شرح وظایف، نیروی انسانی، وضعیت ساماندهی نظام آمارهای ثبتی دستگاه اجرایی در سال های گذشته، اقلام آمارهای ثبتی موردنیاز برنامه های توسعه مصوب شورای عالی آمار و ...

**خروجی فعالیت:**

واحد سازمانی منتخب مقدماتی در دستگاه اجرایی شامل یک معاونت یا یک سازمان و یا شرکت

**فعالیت مرتبط:** این فعالیت با فعالیت همکاری مشترک در انتخاب واحد سازمان بصورت موازی انجام می پذیرد.

**شرح فعالیت:**

با توجه به ارزیابی وضعیت نظام آمارهای ثبتی در دستگاهها براساس معیارهای زیر دستگاههای اجرایی با همکاری مرکز آمار ایران محدوده سازمانی مورد مطالعه را برای انجام پژوهه تعیین خواهند کرد.

۱ - حداقل استقلال عملیاتی و فرآیندهای کاری در محدوده سازمان منتخب از حیث وجود کمترین وابستگی به سایر واحدهای سازمان در دستگاه

۲- توانایی و پتانسیل جذب پژوهه بلحاظ نیروی انسانی متخصص، توانایی های فنی و امکانات

۳- تولید بیشترین اقلام آماری و اطلاعاتی کلیدی در محدوده سازمانی

۴- سوابق مطالعات پژوهه های مشابه انجام شده در دستگاهها

شماره فعالیت: ۱		نام فعالیت: انتخاب مقدماتی واحد سازمانی دستگاه اجرایی
-----------------	--	--

## ۵- انجام مهم ترین وظایف و ماموریت های دستگاه و همچنین اهتمام و علاقمندی واحد

**مسئول:** مرکز آمار ایران

**زمان:** یک ماه

**واحدهای مرتبط برای هماهنگی:**

دستگاه اجرایی

**ورودی فعالیت:**

واحد سازمانی منتخب مقدماتی بر اساس اعلام دستگاه اجرایی  
**خروجی فعالیت:**

واحد سازمانی منتخب نهایی در دستگاه اجرایی

**فعالیت مرتبط:** انتخاب مقدماتی واحد سازمانی دستگاه اجرایی

**شرح فعالیت:**

شناسایی و معرفی واحدهای سازمانی دستگاهها با توجه به معیارهای مندرج در شرح فعالیتها انجام می‌پذیرد. در این فعالیت مذاکرات جدی مرکز آمار با دستگاه اجرایی انجام پذیرفته و آمادگی پذیرش و جذب پروژه در هر یک از واحدهای اجرایی ارزیابی می‌گردد تا پس از انتخاب نهایی واحد سازمانی دستگاه اجرایی ریسک اجرای طرح ساماندهی نظام آمارهای ثبتی در واحد سازمانی منتخب نهایی به حداقل برسد

شماره فعالیت:		نام فعالیت: انتخاب مجری/مشاور
---------------	--	-------------------------------

**مسئول فعالیت: دستگاه اجرایی**

**زمان: سه هفته**

**واحدهای مرتبط برای هماهنگی :**

- واحد آمار و اطلاعات دستگاه اجرایی
- واحد انفورماتیک دستگاه اجرایی
- واحد حقوقی دستگاه اجرایی

**ورودی:**

موافقنامه‌ی تایید شده

**خروجی:**

مجري/مشاور منتخب

**شرح فعالیت:**

در این بخش دستگاه مجری/مشاور با صلاحیت را برای انجام کار انتخاب می نماید. اقدامات به شرح زیر است.

- ۱- شناسایی مشاوران و پیمانکاران ذیصلاح
- ۲- دعوت محدود از مشاوران و پیمانکاران معتبر و با تجربه در زمینه‌ی موضوع
- ۳- ارائه‌ی شرح خدمات به مشاوران (پیمانکاران) دعوت شده
- ۴- اخذ پیشنهاد از مشاوران (پیمانکاران)
- ۵- بررسی پیشنهادات
  - ۱-۱- تطبیق کیفی پیشنهادات با شرح خدمات
  - ۲-۱- ارزیابی هزینه‌ی اعلام شده
  - ۳-۱- ارزیابی زمان انجام کار
  - ۴-۱- ارزیابی سوابق پیشنهاد دهنده در زمینه‌ی موضوع
  - ۵-۱- ارزیابی توانایی انجام کار
- ۶- امتیاز بندی و اولویت بندی پیشنهاد دهنگان
- ۷- انتخاب دو پیشنهاد برتر اول و دوم بر حسب اولویت‌های موردنظر
- ۸- معرفی پیشنهاد دهنده‌ی اول به مرکز آمار

شماره فعالیت:		نام فعالیت: انتخاب مجری / مشاور
---------------	--	---------------------------------

شماره فعالیت: ۴		نام فعالیت: تایید صلاحیت مجری/مشاور
-----------------	--	--

**مسئول فعالیت:** مرکز آمار ایران

**زمان:** یک هفته

### **واحدهای مرتبط برای هماهنگی:**

- دستگاه اجرایی

**ورودی فعالیت:**

- مشخصات مجری/مشاور پیشنهادی دستگاه اجرایی

**خروجی:**

- نقطه نظرات، پیشنهادات و اصلاحات پیشنهاد مجری/مشاور پیشنهادی

**شرح فعالیت:**

- ارائه نظریات مرکز آمار به دستگاه شامل:

در این فعالیت مرکز آمار پیشنهاد مجری/مشاور پیشنهادی را بررسی و نقطه نظرات خود را درباره تایید یا عدم تایید یا اصلاحات لازم در پیشنهاد و شرح خدمات نهایی به دستگاه ارائه می‌نماید. اقدامات به شرح زیر است:

- بررسی پیشنهاد مجری/مشاور پیشنهادی دستگاه اجرایی

- تعداد پروژه‌های در دست اجرای مجری/مشاور در زمینه آمارهای ثبتی

- بررسی کیفی شرح خدمات پیشنهادی مجری/مشاور با شرح خدمات مذکور

- تعیین اصلاحات و نقاط کیفی یا ضعف پیشنهاد

- ارزیابی زمان بندی پیشنهاد

- ارزیابی هزینه و آنالیز هزینه‌ی اعلام شده

- ارزیابی تجارب و سوابق پیشنهاد دهنده در زمینه موضوع و یا موارد مشابه

- تایید صلاحیت مجری/مشاور پیشنهادی بصورت مکتوب و یا

- ارائه نقطه نظرات اصلاحی پیشنهاد مجری/مشاور پیشنهادی و یا

- دلایل عدم صلاحیت مجری/مشاور پیشنهادی

شماره فعالیت:	۴	نام فعالیت: تایید صلاحیت مجری/مشاور
---------------	---	--

شماره فعالیت: ۵		نام فعالیت: ابلاغ به مجری/مشاور و انجام مذاکرات قراردادی
-----------------	--	--

**مسئول فعالیت:** دستگاه اجرایی  
**زمان:** دو هفته  
**واحدهای مرتبه برای هماهنگی:**  
-

#### **ورودی فعالیت:**

تاییدیه (یا اصلاحات پیشنهادی) مرکز آمار برای مجری/مشاور پیشنهادی  
**خروجی:**

ابلاغ به مجری/مشاور و انجام مذاکرات قراردادی  
**شرح فعالیت:**

- تهییه نامه‌ی ابلاغ به مجری/مشاور منتخب
- ارائه‌ی اصلاحات پیشنهادی در شرح خدمات مجری/مشاور منتخب
- انجام مذاکرات قراردادی با مجری/مشاور منتخب
- نهایی کردن شرح خدمات با مجری/مشاور منتخب

شماره فعالیت: ۶		نام فعالیت: تهیه طرح پروژه
-----------------	--	----------------------------

**مسئول فعالیت:** مجری/مشاور منتخب  
**زمان:** یک هفته  
**واحدهای مرتبط برای هماهنگی:**

- دستگاه اجرایی

**ورودی فعالیت:**

- شرح خدمات دستگاه اجرایی

- پیشنهاد شرکت در مناقصه (یا استعلام)

- اصلاحات پیشنهادی دستگاه اجرایی در شرح خدمات

**خروجی:**

- سند طرح پروژه

**شرح فعالیت:**

مجري/مشاور با توجه به شرح خدمات و درخواستهای دستگاه اجرایی به عنوان کارفرما سند طرح پروژه را که شامل بندهای زیر است تدوین می‌نماید. جزئیات سند به حدی باید شفاف باشد که قابل تفسیر نباشد. این سند پس از تایید دستگاه در اختیار مرکز آمار نیز قرار می‌گیرد.

رئوس این سند عبارتست از:

۱- مقدمه

تاریخچه بازنگری

تعاریف

حوزه پروژه

۲- اهداف پروژه

اهداف کمی پروژه

اهداف کیفی پروژه

۳- سازمان پروژه

ستاد پروژه (مجري/مشاور، دستگاه اجرایی و ...)

کارشناسان مجری/مشاور و مسئولیت‌ها

شماره فعالیت: ۶		نام فعالیت: تهیهٔ طرح پروژه
-----------------	--	-----------------------------

- چارت سازمانی
- ۴- متدولوژی
- شرح متدولوژی
- مراحل متدولوژی
- فرآوردهای هر مرحله
- ابزارهای مورد استفاده (CASE)ها
- معرفی مدل‌های بصری و ماتریس‌های تحلیلی
- ۵- زمان بندی پروژه
- معرفی ساختار تجزیه کار پروژه (WBS)
- زمان بندی پروژه
- رؤس گزارشات پیشرفت دوره‌ای
- ۶- مدیریت تغییرات
- ۷- بودجه بندی پروژه
- ۸- معرفی ریسک‌های پروژه
- معرفی ریسک‌ها
- راه کارهای مواجه با ریسک‌ها
- ۹- معیارهای قبولی فرآوردها
- ۱۰- مدیریت پیکربندی
- کدگذاری مستندات
- نحوه بازنگری مستندات
- نحوه تایید و ارائه مستندات
- ۱۱- رویه صحتسنجی و اعتبارسنجی
- ۱۲- معرفی استانداردها و مراجع
- ۱۳- واژه‌نامه

شماره فعالیت: ۷		نام فعالیت: تهیه پیش نویس قرارداد
-----------------	--	--------------------------------------

**مسئول فعالیت: مجری/مشاور**

**زمان: یک هفته**

**واحدهای مرتبط برای هماهنگی:**

- واحد حقوقی دستگاه اجرایی

- دستگاه اجرایی

**ورودی فعالیت:**

ابلاغ انتخاب مجری/مشاور

**خروجی:**

پیش نویس قرارداد جهت اخذ تایید

**شرح فعالیت:**

- تهیه پیش نویس قرارداد براساس آئین نامه معاملات دولتی و نمونه

نماتن(نظام مهندسی واستانداردهای تولید و توسعه نرم افزار)

- مذاکرات قراردادی و نهایی کردن پیش نویس

- ارائه و اخذ تاییدیه لازم برای عقد قرارداد

شماره فعالیت: ۸		نام فعالیت: نظارت مرکز در حین اجرای پروژه
-----------------	--	--

**مسئول فعالیت:** مرکز آمار ایران  
**زمان:** در طول قرارداد دستگاه با مجری/مشاور  
**واحدهای مرتبط برای هماهنگی:**

- دستگاه اجرایی
- مجری/مشاور قرارداد

**وروדי فعالیت:**

شرح خدمات  
 قرارداد

طرح پروژه

**خروجی فعالیت:**

گزارش‌های نظارت بر حسن اجرای پروژه  
**شرح فعالیت:**

فعالیتهای نظارتی به دو بخش تقسیم می‌گردد.

(۱) نظارت حین اجرای پروژه شامل:

- شرکت نماینده مرکز آمار در جلسات حضوری با نمایندگان دستگاه اجرایی و مجری/مشاور
- بررسی پیشرفت کار دوره ای با توجه به گزارش‌های پیشرفت کار مجری/مشاور
- اخذ گزارشات دوره‌ای

- ممیزی دوره‌ای از نحوه پیشرفت کار در محل استقرار تیم مجری/مشاور با هماهنگی قبلی با دستگاه اجرایی و مجری/مشاور

(۲) اعمال نظارت از طریق بررسی و تایید فرآوردها (گزارشات مجری/مشاور):

- بررسی گزارشات مجری/مشاور و تطبیق آن با شرح خدمات
- بررسی گزارشات مجری/مشاور و تطبیق آن با متدولوزی
- بررسی گزارشات بلحاظ کیفیت ارائه و پوشش اهداف پروژه

شماره فعالیت: ۸		نام فعالیت: نظارت مرکز در حین اجرای پروژه
-----------------	--	--

- ارائه نقطه نظرات گزارشات مجری/مشاور به دستگاه اجرایی
- تایید نهایی گزارشات (در صورت رفع اشکالات)

شماره فعالیت: ۹		نام فعالیت: نظارت دستگاه در حین اجرای پروژه
-----------------	--	--

**مسئول فعالیت:** نماینده دستگاه اجرایی  
زمان: از زمان شروع تا پایان قرارداد  
**واحدهای مرتبط برای هماهنگی:**

- مرکز آمار ایران
- مجری/مشاور

- دستگاه اجرایی  
**وروדי فعالیت:**

قرارداد مجری/مشاور

شرح خدمات مرکز آمار ایران

طرح پروژه

**خروجی فعالیت:**

گزارش‌های دوره‌ای نظارت بر حسن اجرای پروژه

شرح فعالیت:

فعالیتهای نظارتی دستگاه اجرایی شامل دو بخش است:

(۱) نظارت بر حسن اجرای پروژه

- برگزاری و مدیریت جلسات ادواری (هفتگی یا دو هفته‌ای) در طول پروژه با نماینده‌گان مجری/مشاور و در صورت نیاز نماینده مرکز آمار ایران
- برنامه‌ریزی و هماهنگی با مجری/مشاور و کاربران
- کنترل زمانبندی فعالیتها از طریق گزارشگیری از مجری/مشاور
- اخذ گزارشات پیشرفت دوره‌ای از مجری/مشاور
- ممیزی ادواری از پیشرفت فعالیتهای پروژه با هماهنگی نماینده مجری/مشاور در محل استقرار تیم مجری/مشاور

(۲) نظارت بر کیفیت فرآورده‌ها (گزارشات مجری/مشاور)

- بررسی گزارشات مجری/مشاور و تطبیق آن با شرح خدمات و نیازمندیهای کاربران

شماره فعالیت: ۹		نام فعالیت: نظارت دستگاه در حین اجرای پروژه
-----------------	--	--

- بررسی گزارشات مجری/مشاور و تطبیق آن با متدولوژی
- بررسی گزارشات به لحاظ کیفیت ارائه و پوشش اهداف پروژه
- ارائهی نقطه نظرات گزارشات مجری/مشاور به دستگاه اجرایی
- تایید نهایی گزارشات با توجه به اصلاحات و اشکالات احتمالی

شماره فعالیت: ۱۰		نام فعالیت: تهیه و ارسال گزارش شناخت
------------------	--	---

**مسئول فعالیت: مجری/مشاور**

**زمان: دو ماه**

**وروودی فعالیت:**

شرح خدمات

قرارداد

طرح پروژه

خدمات مجری/مشاور

**خروجی فعالیت:**

سند گزارش شناخت وضع موجود

شرح فعالیت:

سند گزارش شناخت در دو نسخه برای دستگاه اجرایی ارسال می‌شود که یک نسخه آن در اختیار مرکز آمار قرار خواهد گرفت که پس از تایید نهایی دو نسخه‌ی نهایی برای مرکز آمار ارسال می‌شود. رئوس مطالب گزارش شناخت حداقل باید شامل موارد زیر باشد:

(۱) مقدمه

۱-۱- مقدمه گزارش

۱-۲- خلاصه مدیریتی

۱-۳- دامنه و حوزه پروژه و گزارش

۱-۴- تعاریف و اختصارات

(۲) معرفی حوزه سازمان

چارت سازمانی

تعداد نفرات و توزیع جمعیتی سازمان

اهداف و ماموریت سازمان

معرفی واحدهای مرتبط با حوزه سازمان

شماره فعالیت: ۱۰		نام فعالیت: تهیه و ارسال گزارش شناخت
------------------	--	---

معرفی سازمان های تابعه

۳) فرآیندها

شرح فرآیندهای موجود

نمودار (Process Hierarchical Diagram) PHD

نمودار مدل سازی گرافیکی فرآیند

مشخصات فرآیند

۴) شرح نیازمندیها

- نیازهای اطلاعاتی به تفکیک روش های تولید آن

- نیازهای سیستمی

- نیازهای آموزشی

...

۵) وضع موجود سیستمهای اطلاعاتی

- معرفی سیستمهای کاربردی

- معرفی نرم افزارهای مورد استفاده

- طرح ها و پروژه های در دست اقدام

۶) معرفی اداره IT حوزه سازمانی

۷) معرفی وضع موجود زیرساخت ها (شبکه، سخت افزار و بسترهای و ...)

شماره فعالیت: ۱۱		نام فعالیت: بررسی گزارش شناخت مجری /مشاور
------------------	--	--

**مسئول فعالیت:** مرکزآمار ایران

**زمان:** دو هفته

**وروדי فعالیت:**

گزارش شناخت

قرارداد و شرح خدمات

طرح پروژه

**خروجی فعالیت:**

نتیجه بررسی سند گزارش شناخت

شرح فعالیت:

سند گزارش شناخت در دو نسخه برای دستگاه اجرایی که یک نسخه آن در اختیار مرکز آمار قرار می گیرد توسط مرکز آمار بررسی و در صورت انطباق با سند شرح خدمات تأیید و در غیر اینصورت برای رفع ایراد عودت داده می شود. اقدامات زیر در این مرحله لازم است:

- بررسی و تطبیق گزارش با شرح خدمات قرارداد و متداولوزی
  - بررسی و تطبیق گزارش طبق طرح پروژه و سایر اسناد قراردادی
  - کنترل و بررسی اجزای گزارش بلحاظ کیفیت ارائه و پوشش اهداف پروژه
  - جمع بندی و ارائه نتیجه‌ی نهایی
- تهیه‌ی نامه نتیجه‌ی بررسی و ارسال به دستگاه اجرایی

شماره فعالیت: ۱۲		نام فعالیت: تهیه و ارسال گزارش تجزیه و تحلیل
------------------	--	---

### **مسئول فعالیت: مجری/مشاور**

**زمان:** یک ماه

### **وروדי فعالیت:**

سند گزارش شناخت

نیازها

### **خروجی فعالیت:**

سند گزارش تجزیه و تحلیل

شرح فعالیت:

مجری/مشاور متعاقب ارائه‌ی گزارش شناخت، مرحله‌ی تحلیل را شرح و

گزارش آن را در دو نسخه به دستگاه اجرایی ارائه می‌نماید، که یک نسخه‌ی

آن در اختیار مرکز آمار قرار می‌گیرد و در صورت تایید گزارش ، دو نسخه‌ی

نهایی برای مرکز آمار ایران ارسال می‌گردد. رئوس گزارش تجزیه و تحلیل به

شرح زیر می‌باشد:

(۱) مقدمه

(۲) معرفی روش تحلیل و متدولوزی

(۳) ماتریس‌های تحلیلی

- فرآیند سازمان

- فرآیند سیستم

(۴) موجودیت‌های کلان اطلاعاتی

(۵) تحلیل فرآیندهای سازمان

- معرفی معیارهای تحلیل فرآیند

- تحلیل توصیفی نقاط قوت و نقاط ضعف

- تحلیل فرآیندها بر اساس معیارهای تحلیل آنها

- تحلیل عوامل توانمندساز فرآیندها (تکنولوژی، سیستم، آموزش و ابزار و ...)

شماره فعالیت: ۱۲		نام فعالیت: تهیه و ارسال گزارش تجزیه و تحلیل
------------------	--	---

- معرفی عملیاتی موازی، زاید و قابل بهبود
- طبقه بندی نیازهای اطلاعاتی در فرآیندها
- ۶) تحلیل سیستمهای اطلاعاتی
- تحلیل بلحاظ عملکرد، پاسخگویی به نیازها، تکنولوژی، قابلیت استفاده و ...
- ۷) تحلیل نیازهای اطلاعاتی
- وضع فعلی تولید اطلاعات (روش تولید ثابتی و غیرثابتی)
- تعاریف و مفاهیم آمارها و اطلاعات
- ۸) تحلیل زیرساخت فناوری اطلاعات
- آمار سرانه امکانات سخت افزاری
- نقاط قوت و ضعف زیرساختها

شماره فعالیت: ۱۳		نام فعالیت: بررسی گزارش تجزیه و تحلیل
------------------	--	--

**مسئول فعالیت: مرکزآمار**

**زمان: دو هفته**

**ورودی فعالیت:**

گزارش تجزیه و تحلیل

قرارداد و شرح خدمات

طرح پروژه

**خروجی فعالیت:**

نتیجه بررسی سند گزارش تجزیه و تحلیل

**شرح فعالیت:**

سند گزارش تجزیه و تحلیل در دو نسخه برای دستگاه اجرایی که یک نسخه آن در اختیار مرکز آمار قرار می گیرد توسط مرکز آمار بررسی و در صورت انطباق با سند شرح خدمات تایید و در غیر اینصورت برای رفع ایراد عودت داده می شود. اقدامات زیر در این مرحله لازم است:

- بررسی و تطبیق گزارش با شرح خدمات قرارداد و متدولوژی
  - بررسی و تطبیق گزارش طبق طرح پروژه و سایر اسناد قراردادی
  - کنترل و بررسی اجزای گزارش بلحاظ کیفیت ارائه و پوشش اهداف پروژه
  - جمع بندی و ارائه نتیجه نهایی
- تهییه نامه نتیجه بررسی و ارسال به دستگاه اجرایی

شماره فعالیت: ۱۴		نام فعالیت: تهیه و ارسال گزارش طراحی
------------------	--	---

**مسئول فعالیت:** مجری/مشاور پروژه  
**زمان:** شش هفته  
**واحدهای مرتبط برای هماهنگی:**

- دستگاه اجرایی

**ورودی فعالیت:**

- گزارشات مرحله‌ی شناخت و تحلیل

- شرح خدمات قرارداد

- نیازمندیها

**خروجی فعالیت:**

- سند گزارش طراحی کلی

**شرح فعالیت:**

سند گزارش طراحی کلی در دو نسخه برای دستگاه اجرایی ارسال می‌شود که یک نسخه آن در اختیار مرکز آمار ایران قرار خواهد گرفت. و پس از تایید نهایی دو نسخه نهایی برای مرکز آمار ارسال می‌شود. رئوس مطالب سند طراحی کلی حداقل شامل موارد زیر می‌باشد:

(۱) مقدمه

- متدولوژی

- خلاصه مدیریتی

- مفروضات

- تعاریف و اختصارات

(۲) فرآیندها

- معرفی فرآیندهای اصلاحی و بهبود یافته

PHD -

- مدل سازی گرافیکی فرآیندهای پیشنهادی (بهبود یافته)

شماره فعالیت: ۱۴		نام فعالیت: تهیه و ارسال گزارش طراحی
------------------	--	---

### ۳) سیستمهای اطلاعاتی

- معرفی سیستمها
- مدل سازی مفهومی سیستمها (Business Modeling)
- مدل داده ها (ERD مفهومی)
- (۴) ماتریس فرآیند- گروه داده(نیازهای اطلاعاتی)
  - (۵) ماتریس سیستم - فرآیند
  - (۶) ماتریس نیازهای اطلاعاتی - سیستمها
  - (۷) ماتریس سیستم - سازمان
  - (۸) ماتریس موجودیت داده - سیستم (CRUD)
  - (۸) طرح فنی استقرار سیستمهای اطلاعاتی
    - شبکه
    - سخت افزار
    - نرم افزار
  - پیکربندی (محیط توسعه، سیستم عامل و ...)

شماره فعالیت: ۱۵		نام فعالیت: بررسی گزارش طراحی
------------------	--	----------------------------------

**مسئول فعالیت:** مرکزآمار

**زمان:** دو هفته

**ورودی فعالیت:**

گزارش طراحی

قرارداد و شرح خدمات

طرح پروژه

**خروجی فعالیت:**

نتیجه‌ی بررسی سند گزارش طراحی

شرح فعالیت:

سند گزارش طراحی در دو نسخه برای دستگاه اجرایی که یک نسخه آن در اختیار مرکز آمار قرار می‌گیرد توسط مرکز آمار بررسی و در صورت انطباق با سند شرح خدمات تأیید و در غیر اینصورت برای رفع ایراد عودت داده می‌شود. اقدامات زیر در این مرحله لازم است:

- بررسی و تطبیق گزارش با شرح خدمات قرارداد و متداولوزی
  - بررسی و تطبیق گزارش طبق طرح پروژه و سایر اسناد قراردادی
  - کنترل و بررسی اجزای گزارش بلحاظ کیفیت ارائه و پوشش اهداف پروژه
  - جمع بندی و ارائه نتیجه‌ی نهایی
- تهیه‌ی نامه نتیجه‌ی بررسی و ارسال به دستگاه اجرایی

شماره فعالیت: ۱۶		نام فعالیت: تهیه و ارسال گزارش برنامه گذار
------------------	--	---

**مسئول فعالیت: مجری/مشاور**

**زمان: چهار هفته**

**واحدهای مرتبط برای هماهنگی:**

- کاربران در دستگاه اجرایی

**وروדי فعالیت:**

- مستندات تهیه شده (سند طراحی کلی و شناخت و تحلیل)

**خروجی فعالیت:**

- سند برنامه گذار از وضع موجود به وضع مطلوب

**شرح فعالیت:**

سند گزارش نهایی شامل برنامه گذار از وضع موجود به وضع مطلوب در چهار

نسخه تهیه و در اختیار دستگاه اجرایی قرار می‌گیرد که سه نسخه آن برای

مرکز آمار ارسال می‌شود. رئوس مطالب این سند به شرح زیر است:

(۱) برنامه گذار (طرح انتقال)

- نیازهای آموزشی

- نیازهای تکنولوژی

- زمان بندی کلان

- اولویت بندی پیاده سازی سیستمها

- مدیریت تغییر

(۲) طرح مدیریت ریسک

(۳) RFP سیستمهای پیشنهادی (براساس نمونه نماتن)

(۴) استراتژی اجرا (برون سپاری، سازمان اداره طرح انتقال و ...)

شماره فعالیت: ۱۷		نام فعالیت: بررسی گزارش برنامه گذار
------------------	--	--

### مسئول فعالیت: مرکزآمار

زمان: دو هفته

### ورودی فعالیت:

گزارش برنامه گذار

قرارداد و شرح خدمات

طرح پروژه

### خروجی فعالیت:

نتیجه بررسی سند گزارش برنامه گذار

شرح فعالیت:

سند گزارش برنامه گذار در دو نسخه برای دستگاه اجرایی که یک نسخه آن در اختیار مرکز آمار قرار می گیرد توسط مرکز آمار بررسی و در صورت انطباق با سند شرح خدمات تأیید و در غیر اینصورت برای رفع ایراد عودت داده می شود. اقدامات زیر در این مرحله لازم است:

- بررسی و تطبیق گزارش با شرح خدمات قرارداد و متداولوزی
  - بررسی و تطبیق گزارش طبق طرح پروژه و سایر اسناد قراردادی
  - کنترل و بررسی اجزای گزارش بلحاظ کیفیت ارائه و پوشش اهداف پروژه
  - جمع بندی و ارائه نتیجه نهایی
- تهیه نامه نتیجه بررسی و ارسال به دستگاه اجرایی

شماره فعالیت: ۱۸		نام فعالیت: تهیه و ارسال گزارش پیشرفت
------------------	--	--

**مسئول فعالیت:** مجری/مشاور  
**زمان:** هر دو هفته و ماهیانه در طول قرارداد مجری/مشاور  
**واحدهای مرتبط برای هماهنگی:**

دستگاه اجرایی

#### **ورودی فعالیت:**

- قرارداد و شرح خدمات

- مسائل پروژه

#### **خروجی فعالیت:**

- گزارش پیشرفت پروژه(با استفاده از فرم های نمونه ی پیوست)  
**شرح فعالیت:**

گزارش پیشرفت پروژه هر ماه بطور تفصیلی و هر دو هفته (نیمه ماه) یک بار توسط مجری/مشاور تهیه و در دو نسخه برای دستگاه اجرایی ارسال میگردد و دستگاه اجرایی یک نسخه از آن در اختیار مرکز آمار قرار خواهد داد. رئوس گزارش ماهیانه شامل موارد زیر است:

(۱) چکیده گزارش

(۲) جدول فعالیتها (در دست اقدام، اقدام شده و ...)

(۳) پیشرفت پروژه (زمان بندی و درصد پیشرفت فعالیتها)

(۴) پیشرفت تجمعی پروژه (برنامه واقعی) – منحنی S پروژه

(۵) فعالیتهای دوره‌ی بعد

(۶) نمودار زمان بندی به روز شده

(۷) مسائل پروژه

رئوس گزارش دو هفته‌ی ای عبارت است از:

(۱) مقدمه گزارش

شماره فعالیت: ۱۸		نام فعالیت: تهیه و ارسال گزارش پیشرفت
------------------	--	--

- (۲) جدول فعالیتها (در دست اقدام، اقدام شده و ...)  
(۳) پیشرفت پروژه (زمان بندی و درصد پیشرفت فعالیتها)

### **نمودار جریان فرآیند:**

این نمودار، ارتباط کلی بین فعالیتهای هر سازمان مرتبط با طرح های آمارهای ثبتی را نمایش می دهد. اجزای این نمودار شامل فعالیتها، تصمیم ها و هماهنگی های بین عوامل و جریان اطلاعات است که در صفحه بعد نمایش داده شده است.

نام مستند:	
شناسه:	
نسخه:	

## ضمایم(نمونه فرم های کنترل پروژه)

فعالیتهای ۱۰۰٪ تکمیل شده تا تاریخ --/---/۱۳

[فعالیت هایی که تا تاریخ گزارش ۱۰۰٪ پیشرفت داشته اند، فهرست می شوند.]

شماره فعالیت	فعالیتها	سیستم اصلی	تاریخ شروع واقعی	تاریخ اتمام واقعی	تا خیر	مجری

**فعالیتهاي در حال تکمیل تا تاریخ ---/---/13--**  
**فعالیت هایی که تا تاریخ گزارش در دست تکمیل بوده، فهرست می گردند.**

نام مستند:	
شناسه:	
نسخه:	

**وضعیت پیشرفت پروژه.....**  
[پیشرفت فیزیکی فعالیت های پروژه در این بخش فهرست می شوند.]

تئیه کننده:	.....	نام مستند:
تاریخ تئیه:		شناسه:
صفحه از		نسخه:

### جدول فعالیتهای آتی

دراین بخش فعالیت در حال تکمیل و فعالیتهای دوره زمانی تا گزارش بعدی فهرست می [شوند].

ردیف	شرح فعالیت	تاریخ شروع برنامه ریزی شده	تاریخ شروع واقعی
۱			
۲			
۳			
۴			
۵			
۶			
۷			
۸			
۹			
۱۰			
۱۱			
۱۲			
۱۳			
۱۴			
۱۵			
۱۶			
۱۷			
۱۸			
۱۹			
۲۰			
۲۱			
۲۲			

نام مستند:	پروژه ۵	شناسه:
شناسه:		نسخه:
نسخه:		

## نمودار پیشرفت پروژه

[نمودار پیشرفت برنامه ریزی شده و پیشرفت واقعی کل پروژه در این بخش ارائه شده است.]

